



## Smlouva č. j. .... /202./ OS 2256 o poskytnutí sociální služby - Odlehčovací služby Chůvičky

Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace,

se sídlem Riegrovo nám. 159/15, 767 24 Kroměříž

**zast.: Mgr. Dagmar Klučkovou, DiS., ředitelkou**

IČ: 71193430

dle pověření ze dne 1. 1. 2021 **zast. Mgr. Gabrielou Perútkovou, vedoucí služby**

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, č. ú. 268301736/0300

(dále jen Poskytovatel)

a

**Pan(i)** ....., **nar.** .....

bytem: .....

(dále jen Uživatel)

**Zastoupen/a:** (opatrovníkem / podpůrcem / zákonným zástupcem / pěstounem / pověřeným pracovníkem obecního úřadu)

**Pan(i)** ....., **nar.** .....

Bytem: .....

Na základě: .....

Č. j.: ..... ze dne .....

(dále jen Uživatel)

- společně též účastníci nebo smluvní strany

**uzavírají smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále jen smlouva)**

**podle ust. § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších**

**změn (dále jen zákon) v odlehčovací službě podle ust. § 44 zákona:**

## **Článek 1**

### **Druh sociální služby**

- (1) Odlehčovací služba terénní je dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon), služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

## **Článek 2**

### **Rozsah poskytování sociální služby**

- (1) Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytnout Uživateli kteroukoliv z těchto základních činností podle ust. § 44 odst. 2, písm. a) až c) a písm. e) až h) zákona, o kterou uživatel požádá:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Podrobnosti o rozsahu a způsobu poskytování úkonů v rámci jednotlivých základních činností jsou vyjednávány s Uživatelem a jsou zaznamenány v příloze č. 3 smlouvy.

- (2) Nad rámec uvedených základních služeb poskytuje Poskytovatel Uživateli i fakultativní činnosti, které jsou vymezeny v příloze č. 1 smlouvy.

## **Článek 3**

### **Osobní cíl uživatele**

- (1) Při plánování sociální služby je Poskytovatel povinen vycházet z potřeb, schopností a osobních cílů Uživatele, s přihlédnutím k jeho možnostem a schopnostem a zároveň z vlastních možností.
- (2) Poskytovatel podporuje Uživatele při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce Uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby. V době zahájení poskytování sociální služby je osobním cílem Uživatele: „.....“
- (3) Konkrétní rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl Uživatele je rozpracován v jeho individuálním plánu. Tento individuální plán se může průběžně měnit v závislosti na změnách osobního cíle Uživatele, jeho možnostech, schopnostech a přání.

## **Článek 4**

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- (1) Činnosti uvedené v článku 2 smlouvy, odstavci 1 jsou poskytovány v domácnosti Uživatele na adrese:.....
- (2) Činnosti uvedené v článku 2 smlouvy, odstavci 1 jsou poskytovány pondělí až neděle od 6:00 do 20:00 včetně státních svátků po dobu platnosti smlouvy.
- (3) Konkrétní časový rozsah poskytování sociální služby Poskytovatel s Uživatелеm domlouvá a zaznamenává v příloze č. 3 smlouvy, může se průběžně měnit v závislosti na změnách osobního cíle Uživatele, jeho možností, schopností a přání.
- (4) Fakultativní činnosti jsou poskytovány v čase a na místě dle dohody. Uživatel je povinen žádost o využití fakultativních činností oznámit Poskytovateli v dostatečném časovém předstihu, aby tento mohl poskytnutí služeb zajistit technicky i personálně a zejména v požadované kvalitě.

## **Článek 5**

### **Výše úhrady**

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za jednotlivé činnosti na základě platného ceníku, který tvoří přílohu č. 1 a je její nedílnou součástí. Tato úhrada je stanovena na základě § 10, odst. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem smlouvy seznámen s platným ceníkem a s tímto souhlasí.
- (2) Pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonů, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí, tj. počet minut, kdy je služba skutečně poskytována, se násobí šedesátinou hodinové sazby.
- (3) Skutečně spotřebovaný čas nezbytný k zajištění činností v rámci jednoho setkání se skládá z času, který pracovník stráví poskytováním činností přímo u uživatele a času nezbytného k zajištění činností. Čas nezbytný k zajištění činností se započítává pouze jednou v rámci jednoho setkání.
- (4) Za fakultativní činnosti se Uživatel zavazuje platit částky, které budou odpovídat jím skutečně využitým službám. Poplatky za jednotlivé služby jsou konkrétně stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.
- (5) V případě, že Uživatel neoznámí zrušení plánované návštěvy Poskytovateli nejpozději 2 dny před plánovanou návštěvou, je povinen Uživatel uhradit Poskytovateli náklady spojené se zrušenou návštěvou.

## Článek 6

### Způsob úhrady a její vyúčtování

- (1) Poskytovatel předloží písemné vyúčtování úhrady za poskytnuté úkony Uživateli, případně jeho zákonnému zástupci, za kalendářní měsíc nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející. Podkladem pro sestavení vyúčtování je písemný záznam o úkonech poskytnutých Uživateli. Uživatel je povinen uhradit vyúčtování nejpozději do 20. kalendářního dne měsíce, v němž mu bylo vyúčtování předloženo.
- (2) Uživatel, případně jeho zástupce, provede úhradu za poskytnuté úkony Poskytovateli následujícím způsobem:

**a) bezhotovostním převodem na účet poskytovatele** - Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace, IČ: 71193430, adresa: Riegrovo nám. 159, 767 24 Kroměříž, č. ú.: 268301736/0300, var. symbol: rodné číslo uživatele, specifický symbol: 3771042256

**b) platba poštovní poukázkou na účet poskytovatele** - Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace, IČ: 71193430, adresa: Riegrovo nám. 159, 767 24 Kroměříž, č. ú.: 268301736/0300, var. symbol: rodné číslo uživatele, specifický symbol: 3771042256

## Článek 7

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) Poskytovatel stanovuje pro poskytování služby Vnitřní pravidla pro poskytování Odlehčovacích služeb Chůvičky (dále jen Pravidla). Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly, platnými ke dni uzavření smlouvy a porozuměl jim a zavazuje se tato pravidla dodržovat. Pravidla jsou přílohou č. 2 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
- (2) V případě změny Pravidel je poskytovatel povinen s těmito změnami Uživatele prokazatelně seznámit alespoň 14 dnů před nabytím účinnosti takové změny.

## Článek 8

### Ukončení smlouvy a výpovědní lhůty

Platnost a účinnost této smlouvy končí:

- (1) uplynutím doby, na kterou byla sjednána
- (2) vzájemnou písemnou dohodou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem
- (3) okamžitou písemnou výpovědí ze strany uživatele bez uvedení důvodu
- (4) písemným okamžitým zrušením ze strany poskytovatele, a to z těchto důvodů:
  - a) Uživatel přestane spadat do cílové skupiny služby.

- b) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnuté služby dle předloženého vyúčtování za dobu delší než 1 měsíc.
- c) Uživatel i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Pravidel – článku IX. Povinnosti uživatele.
- d) Uživatel opakovaně vyvolává konflikty, hádky, vyhrožuje a projevuje se slovně, fyzicky nebo sexuálně agresivně k zaměstnancům služby, v tomto případě lze smlouvu zrušit okamžitě ústní formou.
- e) Jestliže uživatel ze závažných důvodů nevyužívá služby sjednané v této smlouvě déle než 3 po sobě jdoucí měsíce.
- f) Poskytovatel není dále schopen zabezpečit Uživateli poskytování adekvátních sociálních služeb, vzhledem ke zdravotnímu stavu uživatele.
- g) V případě, kdy poskytovatel nemůže pro překážku z důvodu veřejného zájmu nebo pro překážku na straně uživatele realizovat oprávněný zájem stanovený právním předpisem. Okamžité zrušení je účinné dnem doručení Uživateli. Za den doručení se považuje třetí den po dni odeslání okamžitého zrušení Poskytovatelem nebo den, kdy Uživatel při osobním doručení okamžité zrušení odmítl převzít.

## **Článek 9**

### **Doba platnosti Smlouvy**

- (1) Smlouva nabývá platnosti dne ..... a účinnosti dne .....
- (2) Uživatel není oprávněn práva z této smlouvy postoupit na třetí osobu.

## **Článek 10**

### **Závěrečná ustanovení**

- (1) Tato Smlouva se sjednává na dobu:
  - a. Určitou od ..... do .....
  - b. Dobu neurčitou
- (2) Ve všem ostatním touto smlouvou neupraveném se vztah mezi poskytovatelem a uživatelem řídí zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Správcem Vámi poskytnutých osobních údajů jsou Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace. Osobní údaje budou zpracovány dle čl. 6 odst. 1 písm. b), písm. c) GDPR výhradně pro shora uvedený účel (smlouva o poskytnutí sociální služby).

- (4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- (5) Obsah této smlouvy lze měnit se souhlasem smluvních stran písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
- (6) V případě změny v subjektu poskytovatele za trvání této smlouvy přechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na právní nástupce poskytovatele.
- (7) Smluvní strany prohlašují, že si text této smlouvy důkladně přečetly a s obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V ..... dne .....

.....  
**Sociální služby města Kroměříže,**  
příspěvková organizace  
zast. dle pověření **Mgr. Gabrielou Perútkovou**  
vedoucí služby  
Poskytovatel

.....  
za Uživatele .....

Přílohy:

1. Ceník poskytovaných činností - Odlehčovací služby Chůvičky
2. Vnitřní pravidla pro poskytování Odlehčovacích služeb Chůvičky
3. Sjednané úkony podpory – Odlehčovací služby Chůvičky